

PROSJEKTSPEKIFIKASJON

Prosjektnavn

Næringsvennlig kommune Forstudien

Prosjekt mål:

Mål for hovedprosjektet

Kommunens tjenester skal bli et fortrinn i utviklingen av det lokale næringslivet.

Mål for forstudien

Kartlegging av egen kompetanse og lokale bedrifters tilfredshet med kommunens tjenestetilbud til næringslivet.

Nåsituasjon

Prosjektet er vurdert som hensiktsmessig i omstillingsprosessen, og satt på SPIREs handlingsplan for 2016.

Prosjektbeskrivelse

Hva skjer i forstudiefasen?

Forstudien har en tidsramme på 2–3 måneder.

1. Oppstartseminar for prosjektledelsen, formannskapet og alle involverte i prosjektet: Presentasjon og diskusjon av prosjektet.

Skape felles virkelighetsforståelse og etablere felles mål. Bli kjent og avklare roller og ansvar.

2. Oppstartseminar for næringslivet (evt. også media). Presentasjon av prosjektet Næringsvennlig kommune.

Skape engasjement, godt samarbeidsklima og etablere felles mål.

3. Kartlegging av bedriftenes tilfredshet med kommunal forvaltning og tjenesteproduksjon

Spørreundersøkelse til næringslivet i kommunen. Analyse av funn. Sammenligning med funn fra andre kommuner det er naturlig å sammenligne seg med. Anbefalinger.

Undersøkelsen skal avdekke bedriftenes tilfredshet på følgende punkter for alle kommunens tjenester for næringslivet:

- . Informasjon og veiledning om saksgang og regelverk
- . Faglig dyktighet
- . Forståelse for bedriftens behov
- . Saksbehandlingstid
- . Evnen til å møte bedriften vennlig og respektfullt
- . Tilliten til at man får rettferdig behandling
- . Skjemabruk

4. Kartlegging av de kommuneansattes oppfatning av den kommunale forvaltningen og tjenesteproduksjonen til næringslivet

Spørreundersøkelse til kommunens ansatte på feltet. Analyse av funn. Sammenligning med funn fra andre kommuner det er naturlig å sammenligne seg med. Anbefalinger.

5. Identifisering av sentrale forbedringspunkter og tiltak som kan realisere dem

6. Formulering av klare og målbare målsettinger for brukertilfredshet

7. Prosjektleder utarbeider sluttrapport som sammenfatter funn, analyse, forbedringspunkter og anbefalinger/tiltak.

Presenterer sluttrapport for berørte parter.

Organisasjon

Prosjekteier (PE): Gratangen kommune

Styringsgruppe: Det skal oppnevnes en styringsgruppe som bør bestå av sentrale mellomledere i kommuneadministrasjonen, ordfører, representanter for de ansattes organisasjoner og næringslivsrepresentanter.

Prosjektansvarlig (PA): rådmannen Ole Kristian Severinsen

Prosjektleder (PL): ekstern konsulent engasjeres for forstudiet og forprosjektfasen.

Videre utpekes det en prosjektmedarbeider i kommuneorganisasjonen med spesielt ansvar for å bistå prosjektleder i den praktiske gjennomføringen av prosjektet.

På overgangen til forprosjektfasen bør prosjektlederansvaret overdras til en person i kommunen. Den eksterne konsulentens rolle i forprosjektet blir å støtte den nye prosjektlederens arbeid.

Det er naturlig at styringsgruppen fra forstudien fortsetter gjennom hele prosjektet. I tillegg kan politikere og næringslivsfolk involveres i prosjektgrupper for de enkelte delprosjektene

Ressursbruk

Forstudien har en tidsramme på 2–3 måneder, og en kostnadsramme på kr. 100 000 –150 000.

Forprosjektet har en tidsramme på 6–9 måneder, og en kostnadsramme på kr. 150 000 – 250 000.

Troms fylkeskommune har innvilget kr. 200.000,- så langt til dette prosjektet (2016).

Omstillingsorganisasjonen kan søke Innovasjon Norge om støtte til inntil 50 % av kostnadene i begge fasene.

Les mer: <http://www.regionalomstilling.no/no/Verktoy/Naringsvennlig-kommune/>